

Informazioni preliminari alla conclusione del contratto

Come previsto dal “Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali” (delibera ARERA ARG/com 104-10), qui di seguito può trovare le informazioni preliminari che il cliente finale deve ricevere in occasione di un’offerta di un contratto di fornitura.

Identità dell’esercente la vendita e recapito

Gas Plus Italiana S.r.l.
Viale Enrico Forlanini, 17
20134 Milano MI

Condizioni limitative dell’offerta PLACET

Ai sensi della delibera ARERA 555/2017/R/com, l’offerta PLACET (“a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela”) è riservata ai punti di riconsegna nella titolarità di un cliente domestico, di un condominio con uso domestico, di un’utenza relativa ad attività di servizio pubblico oppure di un cliente che utilizza il gas naturale per usi diversi a quanto sopra riportato, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc.

Principali contenuti del contratto

I contratti di fornitura predisposti dagli esercenti la vendita e consegnati o trasmessi ai clienti finali, contengono almeno:

- le condizioni economiche di fornitura del servizio;
- le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie;
- le forme di garanzia eventualmente richieste al cliente finale ed ogni altro onere posto a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all’esecuzione del contratto;
- le modalità di utilizzo dei dati di lettura ai fini della fatturazione, specificando, per la fornitura di gas naturale, anche le modalità di informazione circa l’eventuale esito negativo del tentativo di lettura e le sue conseguenze;
- le modalità di fatturazione e le modalità di pagamento del servizio da parte del cliente finale, specificando:
 - la periodicità di emissione delle fatture;
 - qualora sia prevista l’emissione di fatture basate sulla stima dei consumi, il criterio adottato per la stima dei consumi;
 - le modalità e i termini per il pagamento delle fatture;
- le conseguenze dell’eventuale ritardo nel pagamento delle fatture, specificando:
 - le penali o gli interessi di mora dovuti dal cliente;
 - le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura e le modalità con cui vengono attribuiti i costi di sospensione/riattivazione della fornitura, che, nel caso di fornitura di energia elettrica, dovranno essere descritte in accordo all’articolo 10 dell’Allegato A alla delibera ARERA ARG/elt 4/08.

Modalità e tempi di avvio dell'esecuzione del contratto di fornitura

L'attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Ove Gas Plus Italiana S.r.l. non fosse in grado, per cause ad essa non imputabili, di dar corso all'attivazione della fornitura nei termini indicati, ne darà tempestiva comunicazione motivata al cliente, indicando altresì la data prevista per l'attivazione medesima.

Durata della validità dell'offerta e modalità di adesione

La validità dell'offerta PLACET ha durata mensile.

Il cliente finale può aderire all'offerta PLACET tramite sottoscrizione dell'apposito contratto presso tutti gli uffici di assistenza clienti di Gas Plus Italiana S.r.l.

Modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati

Al fine di agevolare il cliente nella comprensione della bolletta, Gas Plus Italiana S.r.l. rende disponibile sul proprio sito internet <http://vendite.gasplusitaliana.it/> una "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'offerta PLACET, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi che verranno fatturati.

Durata del contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Condizioni di rinnovo

Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di attivazione della fornitura e hanno durata di 12 mesi dall'attivazione della fornitura.

Trascorsi i 12 mesi di cui sopra, Gas Plus Italiana S.r.l. procederà al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET in scadenza commercializzata da Gas Plus Italiana S.r.l. nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.

Modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento

Qualora il contratto sia stato concluso dal cliente domestico fuori dei locali commerciali di Gas Plus Italiana s.r.l. o a distanza, il cliente domestico può recedere dal contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:

- presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti:
 - in forma scritta A/R: Gas Plus Italiana S.r.l. – Viale Enrico Forlanini, 17 – 20134 Milano MI;
 - via fax: 02 75280086;

- mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.

Facoltà di recesso dal contratto

Ciascuna parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal contratto dandone comunicazione all'altra parte.

Il cliente può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal contratto per cambiare fornitore, rilasciando al nuovo fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con Gas Plus Italiana S.r.l. mediante invio di apposita comunicazione a Gas Plus Italiana S.r.l. entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura.

Gas Plus Italiana S.r.l. garantirà la fornitura fino al primo giorno del mese successivo alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del contratto fino alla data di efficacia del recesso.

Nel caso in cui il cliente intenda recedere non per cambiare fornitore ma al fine di cessare la fornitura, o per altre motivazioni, è dovuto un preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gas Plus Italiana S.r.l. In tale ipotesi, il cliente recede dal contratto utilizzando l'apposita modulistica a disposizione presso gli uffici di assistenza clienti di Gas Plus Italiana S.r.l. ovvero sul sito internet <http://vendite.gasplusitaliana.it/>.

Nel caso in cui il cliente intenda recedere per cessare la fornitura, il cliente sarà responsabile del pagamento dei consumi e di ogni altro importo dovuto ai sensi del contratto, qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del misuratore. In caso di negato accesso al misuratore di gas naturale, per indisponibilità del cliente, il distributore è tenuto ad effettuare fino a 3 tentativi di disattivazione, in seguito ai quali Gas Plus Italiana S.r.l. si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del punto di fornitura con oneri a carico del cliente. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di gas naturale effettuati tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal cliente e l'eventuale intervento di disalimentazione del punto di fornitura da parte del distributore saranno comunque posti a carico del cliente.

Gas Plus Italiana S.r.l. può recedere con un preavviso non inferiore a 6 mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del cliente finale.

Nel caso di clienti finali di gas naturale aventi diritto al servizio di tutela, Gas Plus Italiana S.r.l. informa gli stessi che tra le proprie offerte commerciali è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla delibera ARERA n. 229/01, che i clienti finali possono comunque scegliere.